

Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 5.

Texto I

A democracia e suas brechas

“É a pior forma de governo, salvo todas as demais.” Quem ofereceu este diagnóstico sobre o sistema democrático foi um campeão no combate contra o nazifascismo, a mais infame tirania dos últimos 500 anos: Winston Churchill, em 11 de novembro de 1947, há quase 66 anos.

Os seis ministros do Tribunal Superior Eleitoral que vetaram a criação de mais um partido, a Rede Sustentabilidade, cumpriram estritamente o ritual da legalidade: a ex-ministra e ex-senadora Marina Silva não conseguiu o número mínimo de assinaturas exigido pelos estatutos eleitorais. Faltaram 50 mil. A letra da lei não pode ser desrespeitada, esta é uma cláusula pétrea do Estado de Direito.

Os radicais do Partido Republicano que controlam a Câmara dos Deputados dos EUA têm o direito de impedir o aumento do teto da dívida pública, de exigir a revogação do plano de saúde do presidente Obama, de levar o país ao calote e a uma recessão ainda maior do que a de 2008. Foram eleitos num pleito livre, controlam uma das câmaras legislativas e o equilíbrio entre os poderes é um dos pilares do sistema representativo.

E, no entanto, esses dramáticos episódios exibem de forma clara e perturbadora as penosas contradições da democracia quando a obediência às leis nas instâncias máximas passa ao largo das ilegalidades e aberrações instaladas em sua base.

O símbolo da justiça deveria mudar, mais apropriado substituí-lo pela jarra de água para lavar as mãos. Os meritíssimos do TSE alegam que não cabe a eles verificar a validade das assinaturas, o questionamento dos cartórios eleitorais deve ser feito de baixo para cima – pelos líderes da agremiação que pretendem fundar ou pelos eleitores cujas assinaturas foram embargadas. Correto: porém o mesmo sistema cartorial e a máquina burocrática onde se aninha acabam de aprovar, sem restrições, em uma incrível coincidência, a criação de dois novos partidos, o PROS e o Solidariedade, um deles ostensivamente pró-governo, o outro intransigentemente solidário com o poder.

Uma minoria fanática, irresponsável, pode levar uma poderosa democracia como a americana à beira do abismo. Os radicais do *Tea Party* abominam o Estado, endeusam o mercado, acreditam que só ele é capaz de reparar injustiças. A maioria dos despossuídos e remediados sabe que não é verdade, sujeitam-se. A chantagem que a direita está fazendo com o presidente Obama ao exigir que abra mão da implantação do seu plano de saúde em troca da ampliação do teto da dívida é uma das maiores imoralidades que a democracia já ofereceu.

André Malraux, brilhante intelectual, combatente antifascista em diversas frentes e ministro da Cultura da França, na mesma época também se debruçou sobre os sistemas políticos: “Vi as democracias intervirem contra quase tudo. Menos contra os fascismos”. Ele sabia o que dizia: viu o fascismo triunfar na Espanha e entregar a França ao facínora Hitler.

A derrota de Marina Silva e de seus “sonháticos” frente aos pragmáticos não é propriamente ideológica. Candidata à Presidência da República pela Rede, a ambientalista evangélica – tão intransigente em matéria de ética e coerência que não consegue adaptar-se ao jogo político – teria condições de enfrentar a herdeira do imbatível Lula da Silva.

A democracia dará a última palavra. Se não agora, para 2014, certamente em 2018. Churchill e Malraux, nos seus respectivos ceticismos, não levaram em conta a inexorabilidade do calendário eleitoral.

Por Alberto Dines em 05/10/2013 na edição 766, publicado originalmente no Correio Popular (Campinas, SP) e Gazeta do Povo (Curitiba, PR), 5/10/2103; Disponível em: http://www.observatoriodaimprensa.com.br/news/view/a_democracia_e_suas_brechas. Acesso em 20 setembro 2013.

1. O trecho em destaque em **“Os radicais do Tea Party abominam o Estado, endeusam o mercado, acreditam que só ele é capaz de reparar injustiças. A maioria dos despossuídos e remediados sabe que não é verdade, sujeitam-se”**, refere-se a:

- a) que os radicais do Tea Party detestam o Estado.
- b) que somente o mercado é capaz de reparar injustiças.
- c) que os radicais do Tea Party endeusam o mercado.
- d) que o Estado é visto pelos radicais do Tea Party como a solução.
- e) que só o Tea Party pode ajudar a reparar as injustiças.

2. Escolha a alternativa que contém os objetos que completam o sentido das formas verbais

- a) “[...] vetaram” – “a Rede Sustentabilidade” (2º parágrafo)
- b) “[...] verificar” – “o questionamento dos cartórios eleitorais” (5º parágrafo)
- c) “[...] exibem” – “de forma clara e perturbadora” (4º parágrafo)
- d) “[...] pode levar” – “à beira do abismo” (6º parágrafo)
- e) “[...] têm” – “o direito de impedir [...], de exigir [...], de levar o país [...]” (3º parágrafo)

3. O adjetivo destacado em "A letra da lei não pode ser desrespeitada, esta é uma cláusula **pétrea** do Estado de Direito." (2º parágrafo) pode ser substituído, mantendo o mesmo sentido pretendido pelo autor, por:
- a feita de pedra
 - b dura
 - c que não pode ser extinta
 - d insensível
 - e desumana
4. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão.
- a Marina Silva é apontada, no texto, como uma candidata à altura para competir com a sucessora de Lula da Silva.
 - b O autor do texto "A democracia e suas brechas" compara à democracia brasileira à democracia americana.
 - c Segundo o autor do texto, 'lavar as mãos' indica à falta de responsabilidade.
 - d Nos EUA, os parlamentares têm grandes poderes, cabendo à eles vetar os projetos do Presidente Obama.
 - e O texto "A democracia e suas brechas" discorre sobre às questões relativas a democracia.
5. Nos termos em destaque em "André Malraux, brilhante intelectual, combatente antifascista em diversas frentes e ministro da Cultura da França, na mesma época também **se debruçou sobre** os sistemas políticos [...]", foi empregada a regência do verbo em completo acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa. Assinale a alternativa em que a regência verbal esteja de acordo com a norma-padrão.
- a Todos assistiram o filme e gostaram muito.
 - b Onde quer que os artistas fossem, seriam reconhecidos.
 - c Deve-se ir no médico pelo menos uma vez ao ano.
 - d Obedecer as leis de trânsito é uma dificuldade dos jovens motoristas.
 - e Desconsiderar a letra da Lei pode implicar anarquia.
6. No Microsoft Excel, a tecla de atalho ctrl +1:
- a abre a janela Formatar Células
 - b cria uma nova planilha
 - c abre a janela Inserir Função
 - d seleciona a toda a planilha
 - e insere um comentário
7. Sobre o Sistema Operacional Windows XP, analise as afirmativas abaixo.
- I. Ao deletar um arquivo, este será enviado para Lixeira. Para que este arquivo seja apagado definitivamente, deve-se abrir a lixeira e, no menu arquivo, clicar em Esvaziar Lixeira.
 - II. A ferramenta Desfragmentação procura no disco erros ou arquivos danificados.
 - III. As teclas de atalho Ctrl+Alt+Del abre o gerenciador de tarefas
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- a I e III
 - b II e III
 - c I, II e III
 - d I
 - e I e II
8. Os arquivos "fapespa.odp" e "fapespa.odt" podem ser abertos respectivamente nos seguintes programas do pacote BOffice 2.2:
- a Calc e Writer
 - b Calc e Word
 - c Impress e Writer
 - d Impress e Calc
 - e Writer e Impress
9. Sobre os conceitos relacionados à Internet e ao navegador Internet Explorer, é correto afirmar que:
- a o protocolo IMAP é o responsável pela identificação das máquinas e redes na Internet e pelo encaminhamento correto e confiável de mensagens entre elas.
 - b HTTP é o protocolo de transferência de hipertexto utilizado pelos navegadores Web. A Microsoft criou um novo protocolo que é utilizado exclusivamente em seu navegador, o Internet Explorer.
 - c a WWW (World Wide Web) é um servidor Web responsável pelo acesso à Internet.
 - d um plug-in na Internet é um software instalado no navegador que permite a utilização de recursos que não estão presentes na linguagem HTML.
 - e no Internet Explorer, as teclas de atalho **Ctrl + N** abrem uma nova guia.
10. O Outlook Express é um programa que permite enviar, receber e personalizar mensagens de e-mail. Uma das vantagens de utilizar esse programa é:
- a ler apenas e-mail online.
 - b armazenar o e-mail no disco rígido.
 - c utilizar somente uma conta de correio eletrônico.
 - d os programas de antivírus não oferecem recursos para verificar os arquivos anexos.
 - e não criar uma lista de contatos detalhada.

Leia o Texto II para responder à questão 11.

Texto II

“Quero trazer à consideração das delegações uma questão à qual atribuo a maior relevância e gravidade. Recentes revelações sobre as atividades de uma rede global de espionagem eletrônica provocaram indignação e repúdio em amplos setores da opinião pública mundial. No Brasil, a situação foi ainda mais grave, pois aparecemos como alvo dessa intrusão. Dados pessoais de cidadãos foram indiscriminadamente objeto de interceptação. Informações empresariais --muitas vezes, de alto valor econômico e mesmo estratégico-- estiveram na mira da espionagem. Também representações diplomáticas brasileiras, entre elas a Missão Permanente junto às Nações Unidas e à própria Presidência da República tiveram suas comunicações interceptadas”.

(Discurso de Abertura da 68ª. Assembléia Geral da ONU proferido pela Presidente Dilma Roussef In: Folha de São Paulo. Caderno Mundo, em 25 de setembro de 2013).

- 11.** O fragmento do texto II é de autoria da Presidenta Dilma Roussef e ressalta a inquietação da Presidência da República em decorrência de espionagem praticada pelos Estados Unidos nos últimos anos no Brasil. Sobre o fato é correto afirmar que:
- a) a rede de espionagem praticada pela Agência de Segurança Nacional (NSA, na sigla em inglês) dos Estados Unidos, a partir da rede mundial de computadores, divulgou publicamente diversas informações de empresas, pessoas e do governo brasileiro.
 - b) a maior preocupação da Presidenta Dilma Roussef decorre de que a espionagem praticada pela Agência de Segurança Nacional dos Estados Unidos coloca em risco informações sigilosas de empresas brasileiras, como a Petrobrás e do próprio governo brasileiro.
 - c) o discurso da Presidenta Dilma Roussef é um claro sinal de desagravo por parte do Governo brasileiro à política norte americana, que há décadas vem espionando pessoas envolvidas em rede de terrorismo no Brasil.
 - d) a maior preocupação do governo brasileiro com a rede de espionagem praticada no Brasil diz respeito à divulgação constante e pública, pela Agência Nacional de Segurança dos Estados Unidos, de informações confidenciais de empresas e da representação diplomática brasileira.
 - e) o discurso da Presidenta Dilma Roussef, na Assembleia das Nações Unidas, em setembro de 2013, demonstra claramente a insatisfação do Governo Brasileiro à prática de espionagem dos Estados Unidos, que obteve informações sigilosas, devido à participação de servidores públicos do primeiro escalão do governo federal.

Leia o Texto III para responder à questão 12.

Texto III

“Oficiais” ou não, a imagem dos insurgentes sofreu mais reveses nestes dias. O historiador e politólogo belga Pierre Piccinin e o jornalista italiano Domenico Quirico, libertados no domingo 8 após cinco meses de cativeiro nas mãos das Brigadas Al-Farouk (“islâmicos moderados”) revelaram ter sofrido torturas nas mãos de seus algozes e ouvido uma conversa por Skype deles com supostos membros do Exército Livre, na qual admitiam ter realizado o ataque químico em busca de uma intervenção ocidental. Agnes Mariam el-Salib, madre superiora de um convento católico sírio, apareceu na mídia russa para afirmar que os vídeos do ataque com gás foram encenados. A revista alemã Bild revelou várias mensagens interceptadas pela espionagem alemã nos últimos quatro meses, nas quais militares sírios pedem permissão para usar armas químicas várias vezes, com respostas sempre negativas. A reportagem sugere que os comandantes as usaram sem autorização de Assad, mas há outras possibilidades.

(Antônio Luiz Costa. A Partilha da pizza? In: Revista Carta Capital. Ed. 766. Caderno Nosso Mundo. 19/09/2013).

- 12.** O fragmento do Texto III deixa claro informações sobre uma guerra civil que vem assustando o mundo nos últimos anos. Essas informações referem-se:
- a) ao conflito no Egito, que nos últimos meses, atingiu o auge da barbárie com a utilização de armas químicas contra civis.
 - b) ao conflito na Etiópia, onde rebeldes de origem muçulmana estão praticando constantes sequestros à autoridades civis e militares.
 - c) à guerra civil envolvendo Palestinos e Israelenses, a política de Israel que, nos últimos meses, começou a utilizar armas químicas com a intenção de impedir as manifestações favoráveis à criação de um Estado Palestino.
 - d) à guerra civil na Síria que, nos últimos meses, teve a utilização de armas de destruição em massa, a exemplo de armas químicas.
 - e) à guerra civil no Iraque, à derrubada do Regime de Saddam Hussein, que fez aumentar o derramamento de sangue no país e, últimos meses aumentou a quantidade de atentados a bombas, sequestros e a utilização de armas químicas contra civis.

Leia o Texto IV para responder à questão 13.

Texto IV

A maior mobilização no Brasil desde 1992 permanece em curso e em disputa. A primeira reivindicação, pontual e popular, a revogação do aumento das tarifas do transporte, obteve êxito. E, a partir dessa conquista, o movimento explodiu, apresentando diversas bandeiras. Com pautas difusas, por vezes contraditórias, e sem organização centralizada, as demandas aclamadas nas ruas impuseram uma nova agenda ao poder público. Acuado e ainda tentando compreender a dinâmica dos protestos, este acenou com mais verbas para a educação, saúde, mobilidade urbana e até a possibilidade de uma reforma política.

(Luís Brasilino, Renato Godoy, Cristiano Navarro. Julho de 2013. In. *Jornal Le monde Diplomatique Brasil*. Edição 72. Julho de 2013).

13. Sobre as manifestações que tomaram conta do Brasil, nos últimos meses, é correto afirmar que:
- a) as manifestações populares tiveram seu início em São Paulo, contra a política de reajuste das tarifas de transporte público, no entanto, nos meses seguintes, atingiram praticamente todo o país; a pauta de reivindicações é diversificada e envolve entre outros pontos: redução das tarifas de transporte público, fim da corrupção, maior investimento em saúde e educação.
 - b) as manifestações populares estão diretamente ligadas a um movimento político dos partidos de oposição aos governos estaduais e federal, com o objetivo de desestabilizar a "ordem pública" e, assim, criar uma situação caótica, o que favoreceria a ascensão política desses partidos nas eleições de 2014.
 - c) a pauta de reivindicação das manifestações é difusa e contraditória e ao mesmo tempo em que luta pela ampliação dos gastos públicos nas áreas de saúde, educação e segurança, fortalece o discurso que amplia os gastos públicos em obras de infraestrutura para os mega eventos, como Copa do Mundo e Olimpíadas.
 - d) as manifestações populares ficaram concentradas no eixo Sul-Sudeste, devido à ampliação da pobreza nessas regiões do país, fato esse que vem fazendo surgir constantes movimentos reivindicatórios principalmente nas capitais estaduais, como Rio de Janeiro e São Paulo.
 - e) o Movimento pelo Passe Livre em São Paulo foi o embrião das manifestações populares que ocorreram em todo o Brasil; inicialmente a pauta de reivindicações era contra o aumento das tarifas de transporte público mas, nos dias seguintes, se diversificou. Temas como: fim da corrupção, paralisação da reforma política e ampliação do número de agentes de segurança pública nas ruas foram pontos comuns em todo o país.

Leia o Texto V para responder à questão 14.

Texto V

"E no contexto do direito à informação, enquanto instrumento que dá voz à transparência, é irrecusável à menção de sua tríplice fisionomia, ou seja, os direitos de informar, de se informar e o direito a ser informado. Essa referência não é meramente classificatória, mas representativa de uma visão atual do fenômeno do acesso às informações públicas, cuja inerência ao tema da transparência é inequívoca."

(HORMERCHER, Evandro. *O princípio da transparência e a compreensão da informação*. Revista Jurídica da Presidência da República, Brasília, Vol.13, n.100, Jul/Set 2011, pg.11)".

14. Tendo-se em conta o Texto V, a respeito da Lei Complementar 101/2000 (LRF), é correto afirmar que:
- a) a Lei de Responsabilidade Fiscal é um instrumento de controle da dívida pública, nesse sentido uma norma de direito financeiro, não lhe cabendo dispor sobre regras de transparência.
 - b) a transparência e a publicidade são exigências satisfeitas na Lei de Responsabilidade Fiscal, dada a obrigatoriedade da publicação das leis orçamentárias em todos os níveis federativos.
 - c) a adoção de sistema integrado de administração financeira e controle, desde que atendidos os padrões de qualidade da informação, é exigência que visa efetivar o direito à informação e é, por isso, instrumento de transparência previsto na LRF.
 - d) as contas apresentadas pelo Chefe do Poder Executivo ficarão disponíveis, durante um mês a cada exercício, no respectivo Poder Legislativo e no órgão técnico responsável pela sua elaboração, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade, conforme se demonstre interesse próprio na informação.
 - e) a prestação de contas da União conterà demonstrativos do Tesouro Nacional e excluídas as agências financeiras oficiais de fomento, em razão da privacidade de dados das pessoas físicas e jurídicas beneficiárias dos programas de crédito governamental.

- 15.** Em relação ao instituto da reintegração do servidor público estadual, é correto afirmar que, segundo o que dispõe o RJU/Pará:
- a** reintegração é o reingresso do servidor na administração pública, em decorrência de decisão administrativa definitiva ou sentença judicial transitada em julgado, com ressarcimento de prejuízos resultantes do afastamento.
 - b** a reintegração será feita no cargo anteriormente ocupado e, se este houver sido transformado, o servidor ficará em disponibilidade, sem prejuízo da remuneração.
 - c** o servidor reintegrado, mesmo que tenha cumprido no afastamento todas as condições legais para aposentadoria, deverá completar, após a reintegração no cargo, pelo menos, doze meses de contribuição para re aquisição da qualidade de segurado.
 - d** encontrando-se regularmente provido o cargo para o qual o servidor será reintegrado, o seu ocupante será deslocado para cargo equivalente, com direito à indenização pelos prejuízos resultantes do deslocamento.
 - e** entende-se também por reintegração, o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo ou função, para o quadro de outro órgão ou entidade do mesmo Poder, sempre no interesse da Administração.
- 16.** O princípio da moralidade da Administração Pública conduz o agente público a pautar suas decisões por critérios éticos que envolvem:
- a** os conceitos de honesto e desonesto.
 - b** a publicidade dos atos administrativos.
 - c** a efetividade da ação pública.
 - d** o cumprimento das competências públicas.
 - e** a gestão por resultados.
- 17.** A descentralização da Administração Pública, determinada em legislação, tem como finalidade a melhoria da execução das atividades estatais e tem como base:
- a** a descentralização como transferência de responsabilidades.
 - b** a outorga da atividade estatal ao ente da administração indireta.
 - c** a valorização da utilidade da atividade estatal.
 - d** a execução imediata dos serviços públicos.
 - e** a desconcentração como ação de controle.
- 18.** As autarquias, que têm função de regular a atuação do setor privado prestadores de serviços públicos, foram criadas sob regime especial, que compreende basicamente:
- a** autonomia administrativa, poder fiscalizador, dependência financeira.
 - b** autonomia financeira, independência administrativa, poder normativo, outorga legal, indefinição de mandato do dirigente.
 - c** poder normativo, autonomia financeira, independência administrativa, poder fiscalizador, poder de delegação de autoridade.
 - d** inexistência de mandato fixo do dirigente, autonomia financeira, independência administrativa, poder normativo, outorga legal, indefinição de mandato do dirigente.
 - e** autonomia administrativa, poder fiscalizador, nomeação atemporal do dirigente.
- 19.** De acordo com as determinações da Lei Complementar Nº 101/2000, é correto afirmar que:
- a** os órgãos públicos devem divulgar informações utilizando também os meios eletrônicos.
 - b** revogou artigos da Lei 4.320/64.
 - c** determina normas de direito administrativo para a Administração Pública.
 - d** a União promoverá a divulgação das contas públicas em outubro de cada ano.
 - e** exige que o órgão apresente relatório de gestão mensalmente.
- 20.** A modalidade de licitação denominada Pregão é destinada à aquisição de bens e serviços comuns, para o que é exigido:
- a** a garantia de proposta pelos licitantes.
 - b** a escolha do vencedor do certame pelos critérios de técnica e preço.
 - c** a habilitação antecipada do licitante.
 - d** o Termo de Referência para definição do objeto.
 - e** a abertura de carta-convite e publicação em edital.

- 21.** Para que a organização possa alcançar novos posicionamentos no mercado torna-se necessário realizar um processo de planejamento. Este processo envolve:
- a** identificação de cenários; definição de metas financeiras; coordenação das ações; disponibilização de meios.
 - b** permanência das decisões; definição de metas financeiras; coordenação das ações; análise do meio ambiente.
 - c** avaliação do meio ambiente; definição de objetivos; coordenação das ações e metas.
 - d** avaliação do meio ambiente; estabelecimento de objetivos; definição dos recursos para execução das ações; definição dos processos de controle.
 - e** avaliação do meio ambiente; definição de objetivos; coordenação das ações e metas e dos mecanismos de controle.
- 22.** Nas organizações, para que um planejamento possa ser considerado eficaz, é indispensável que:
- a** tenha qualidade técnica para formular alternativas capazes de reduzir incertezas em relação aos ambientes interno e externo da organização e o estabelecimento de referências para as funções administrativas.
 - b** tenha qualidade técnica para formular alternativas capazes de reduzir incertezas em relação aos ambientes internos da organização.
 - c** permita eficácia econômica através de planos que maximizem o atendimento dos objetivos sociais.
 - d** conduza ao uso eficaz dos recursos da organização e a redução das incertezas ambientais.
 - e** conduza ao uso eficaz dos recursos da organização e à abordagem das incertezas ambientais.
- 23.** A estrutura formal da organização é integrada de um conjunto de elementos-suporte que a constituem e devem permitir que haja flexibilidade para atender as realidades dinâmicas. Nesse sentido:
- a** a estrutura funcional responde a essa necessidade da organização.
 - b** a organização poderá implantar uma estrutura matricial para atuar de forma flexível.
 - c** as estruturas linear e matricial atendem a essa necessidade da organização.
 - d** as estruturas linear e funcional são adequadas à flexibilidade da organização.
 - e** a estrutura por critério geográfico é adequada à flexibilidade da organização.
- 24.** Para que o processo de planejamento estratégico torne-se fonte de desempenho efetivo das organizações deve conter em suas especificações:
- a** a missão organizacional e informações do ambiente interno.
 - b** as estratégias organizacionais e informações do ambiente externo.
 - c** a missão organizacional, no ambiente interno e na visão da organização.
 - d** os mecanismos de integração entre o ambiente externo e as estratégias organizacionais.
 - e** a missão organizacional e as vantagens competitivas da organização.
- 25.** No processo de gerenciamento eficaz, pressupõe-se que os dirigentes devem compatibilizar os objetivos individuais com o desempenho organizacional. A obtenção desse resultado baseia-se nas seguintes ações principais:
- a** orientação, motivação, desenvolvimento de boas condições de trabalho.
 - b** orientação, motivação, desenvolvimento de boas condições de trabalho, cooperação, participação.
 - c** orientação, motivação, desenvolvimento de boas condições de trabalho, cooperação, participação, resolução de conflitos.
 - d** orientação, motivação, desenvolvimento de boas condições de trabalho, resolução de conflitos.
 - e** motivação, remuneração, resolução das frustrações, boas condições de trabalho.
- 26.** A Administração de Recursos Humanos é uma atividade estratégica nas organizações em razão de:
- a** estabelecer as políticas estratégicas para tornar os recursos humanos elementos geradores de vantagens competitivas para a organização.
 - b** executar políticas, estratégias e atividades voltadas à concessão dos direitos dos colaboradores da organização.
 - c** contribuir para a seleção de pessoas e estabelecer as políticas estratégicas para tornar os recursos humanos elemento gerador de vantagens competitivas para as organizações.
 - d** realizar o planejamento para provisão de pessoal de forma estratégica e elaborar o planejamento estratégico.
 - e** contribuir para a seleção de pessoas e estabelecer as políticas estratégicas especiais da organização.

- 27.** O processo de treinamento é entendido como um mecanismo voltado para facilitação da aprendizagem, resultando na integração das pessoas à organização, visto que:
- a** a ocorrência da aprendizagem é um processo complexo que pode dificultar mudanças.
 - b** propicia uma mudança no comportamento das pessoas decorrente da absorção de novas atitudes, novos hábitos e novos conhecimentos.
 - c** gera uma mudança em um processo lento que dificulta o crescimento da organização.
 - d** a ocorrência da aprendizagem é um processo complexo, que emperra a adoção de novas atitudes na organização.
 - e** a aprendizagem é individual com impactos reduzidos na organização.
- 28.** O desenvolvimento do colaborador em carreiras profissionais é um dos mecanismos utilizados na gestão de pessoas, visando:
- a** ao estabelecimento de planos táticos e operacionais da organização.
 - b** à retenção de talentos na organização e à elevação do desempenho organizacional.
 - c** à retenção de talentos na organização e à melhoria do desempenho individual e da organização.
 - d** elevar a despesa da organização e o desempenho individual.
 - e** estabelecer planos para a elevação do desempenho da organização.
- 29.** Os estilos de liderança comumente citados na Teoria da Administração – Autoritário, Liberal e Democrático, devem ser utilizados pela Gestão da organização:
- a** de forma situacional
 - b** de forma liberal
 - c** centralizando as decisões organizacionais
 - d** delegando competências
 - e** desenvolvendo um processo de liberalidade
- 30.** As organizações modernas funcionam como sistemas abertos. Identifique a característica dos sistemas abertos que se referem à homogeneização das organizações:
- a** entropia positiva
 - b** importação de energia
 - c** entropia negativa
 - d** exportação de energia
 - e** homeostase dinâmica
- 31.** As Fundações Públicas de Direito Público, como a FAPESPA, ao celebrarem contrato administrativo poderão, obedecida a legislação vigente, realizar processo licitatório:
- a** nas modalidades pregão, leilão, concurso.
 - b** nas modalidades concorrência pública, tomada de preços, convite, pregão.
 - c** nas modalidades concorrência, tomada de preços, convite, pregão, concurso, leilão.
 - d** nas modalidades concorrência pública, concurso, leilão, tomada de preços.
 - e** nas modalidades concorrência pública, tomada de preços, convite, concurso.
- 32.** No Plano Diretor da Reforma do Estado foi definido um projeto voltado para o cidadão. O Projeto visava aperfeiçoar as relações do cidadão com a Administração Pública estabelecendo as áreas de atuação para efetivar a melhoria. Dentre essas áreas destaca-se:
- a** a manutenção das exigências documentais e burocráticas para o cidadão.
 - b** os sistemas de recebimento de sugestões sobre os serviços públicos com facilidade de acesso ao cidadão.
 - c** os sistemas de recebimento de reclamação sobre os serviços públicos com acesso limitado.
 - d** o sistema de informações com acesso limitado ao cidadão.
 - e** o sistema de recebimento de sugestões e reclamações sobre os serviços públicos com facilidade de acesso ao cidadão.
- 33.** O modelo de Administração Pública Gerencial, preconizado na Reforma Administrativa de 1995, estabelece que o controle das ações governamentais deveria modificar a lógica vigente na execução do processo de controle, visando:
- a** fortalecer o controle da legalidade e dos indicadores.
 - b** à adoção de uma abordagem de controle a posteriori baseado em indicadores de resultados.
 - c** fortalecer o controle da legalidade, do processo burocrático e dos resultados.
 - d** recomendar uma abordagem de controle a partir de indicadores de resultados com cumprimento do rito burocrático.
 - e** à adoção de uma abordagem de controle prévio da execução das atividades.

- 34.** Para garantir a adaptação da organização ao ambiente externo e a manutenção do equilíbrio interno, os grupos de colaboradores identificam e passam a adotar resultados das experiências positivas os quais constituem:
- a** o comportamento cultural integrado por valores e regras geradores do sucesso da organização que aprende.
 - b** o comportamento cultural variável da organização que aprende valorizando os erros.
 - c** o comportamento cultural integrado por valores da organização.
 - d** o comportamento cultural variável da organização que aprende valorizando o burocratismo gerador do sucesso da organização.
 - e** o comportamento cultural definido por regras e normas componentes da burocracia.
- 35.** O Estado e seu aparelho passaram, no Brasil, por reformas visando mudar seus modelos de administração Patrimonialista e Burocrática. A Reforma Administrativa Gerencial apresenta as seguintes características básicas:
- a** ênfase na eficiência, admissão por critérios de meritocracia, avaliação de desempenho, controle legal sobre os resultados da ação governamental.
 - b** ênfase na eficiência, admissão por critérios de meritocracia, avaliação de desempenho, a existência de um sistema estruturado de remuneração, treinamento sistemático, controle sobre resultados da ação governamental.
 - c** ênfase na eficiência, admissão por critérios de meritocracia, avaliação de desempenho, controle legal sobre os resultados da ação governamental, sistema estruturado de remuneração.
 - d** ênfase na eficiência, admissão por critérios de meritocracia, controle legal sobre os resultados da ação governamental.
 - e** o sistema de recebimento de sugestões e reclamações sobre os serviços públicos com facilidade de acesso ao cidadão.
- 36.** Ao concluir a execução do contrato administrativo será realizada a entrega e recebimento de seu objeto pela Administração Pública. Para resguardar o interesse público, o objeto pode ser entregue nas formas provisória e definitiva. Ao receber o objeto, de forma definitiva, a Administração Pública procede à liberação do contratado, em razão de que:
- a** a Administração integrará o objeto do contrato ao seu patrimônio.
 - b** a Administração integrará o objeto do contrato em seu patrimônio e multará o contratado.
 - c** o contratante reterá as garantias e multará o contratado.
 - d** haverá exoneração de encargos contratuais assumidos pelo contratado.
 - e** serão reconsiderados os encargos contratuais assumidos pelo contratado.
- 37.** Na gestão das organizações a avaliação do desempenho dos colaboradores deve gerar resultados positivos para a organização e para seu corpo funcional. A obtenção desses resultados conduz a enfatizar-se:
- a** a avaliação subjetiva do desempenho do colaborador no cargo ocupado.
 - b** a avaliação e a punição pelo desempenho insuficiente.
 - c** a avaliação subjetiva do desempenho do colaborador no cargo ocupado agregando valor à organização.
 - d** o desempenho efetivo do colaborador e da organização.
 - e** o desempenho do colaborador no cargo ocupado e o alcance das metas e objetivos individuais, grupal e da organização.
- 38.** A Qualidade Total é um modelo de Gestão que apresenta diferenças significativas em relação à gerência tradicional. Essas diferenças são:
- a** inspeção posterior, autoridade do colaborador, ênfase na melhoria dos sistemas, atuação dos colaboradores.
 - b** autoridade da gerência, progresso contínuo, inspeção anterior.
 - c** melhoria contínua, qualidade implícita, autoridade do colaborador, melhoria dos sistemas.
 - d** melhoria dos sistemas, progresso descontínuo, gerências qualificadas.
 - e** inspeção posterior, sistemas aperfeiçoados, gerência qualificadas.

- 39.** Uma organização deve desenvolver processos de aperfeiçoamento contínuo em todos os aspectos de sua gestão, utilizando para isso a análise administrativa, que objetiva diagnosticar e propor soluções para os problemas administrativos. Desta forma é necessário, dentre outras ações:
- a** elaborar e aprovar a reorganização das estruturas organizacionais nas unidades administrativas.
 - b** levantar as críticas dos colaboradores da organização.
 - c** realizar o processo com um cronograma extenso.
 - d** integrar ao processo uma entrevista crítica dos colaboradores.
 - e** atuar com estruturas do tipo matricial na organização.
- 40.** Diante das transformações pelas quais passa a sociedade brasileira, a adoção da gestão pública empreendedora resulta na prestação de serviços de qualidade a partir da:
- a** realização da mudança das organizações burocráticas para organizações orientadas para resultados.
 - b** gestão financeira voltada para o gasto inadequado dos recursos públicos, devolvendo os saldos não aplicados nas atividades.
 - c** substituição das organizações burocráticas pelas organizações orientadas para resultados com que realizam revisões orçamentárias parciais.
 - d** gestão financeira voltada para o gasto dos recursos públicos, devolvendo os saldos não aplicados nas atividades.
 - e** gestão financeira voltada para a aplicação intempestiva dos recursos públicos, devolvendo os saldos orçamentários das atividades.
- 41.** A Administração Pública, objetivando atender as demandas da sociedade, realiza ações através de entes de cooperação, que são:
- a** pessoas jurídicas de direito público integrantes da Administração Pública.
 - b** pessoas jurídicas de direito privado integrantes da Administração Pública.
 - c** pessoas jurídicas de direito privado que realizam serviços públicos.
 - d** pessoas jurídicas de direito privado vinculadas à Administração Indireta.
 - e** pessoas jurídicas de direito público integrantes da Administração Indireta.
- 42.** Na realização do processo de descentralização, torna-se necessário analisar e avaliar as variáveis intervenientes neste processo que são:
- a** o valor das atividades na organização, destaque na especialização, atividade de controle.
 - b** o valor das atividades na organização, importância da especialização na especialização, atividade de controle, coordenação, custo da estrutura.
 - c** o valor das atividades na organização, destaque à especialização, sistemas de coordenação das atividades e custos de pessoal.
 - d** custos das atividades, controle, coordenação das atividades.
 - e** o valor das atividades na organização, atividade de controle, coordenação, custo da estrutura.
- 43.** A motivação dos colaboradores para o trabalho decorre, dentre outros fatores de:
- a** necessidades, frustrações, aptidões, interesses, atitudes, e habilidades do indivíduo.
 - b** frustrações, aptidões, interesses, atitudes e habilidades do indivíduo.
 - c** necessidades, aptidões, interesses do indivíduo.
 - d** necessidades, aptidões, interesses e resultados das atividades da organização.
 - e** aptidões, atitudes, lideranças formal, interesses.
- 44.** O Estado representa a maior fonte de informação para a sociedade. Nesse sentido, julga-se como verdadeiro:
- a** que a Administração Pública deve atuar de forma imparcial.
 - b** que a eficiência administrativa impede a transparência pública.
 - c** que a transparência pública propicia o controle social sobre as ações financeiras continuadas do Estado.
 - d** que a transparência administrativa conduz a flexibilidade da atuação do Estado.
 - e** que a transparência pública propicia o controle social sobre as ações.
- 45.** As organizações modernas atuam em ambientes dinâmicos de mudanças contínuas e intensas, o que impõe à organização:
- a** a valorização e a constituição de redes hierarquizadas com base no trabalho em equipes.
 - b** uma atuação baseada na hierarquia das equipes organizacionais.
 - c** uma atuação com forte centralização decisória.
 - d** a valorização da atuação em rede.
 - e** a valorização de redes hierarquizadas constituídas por organizações.

- 46.** O exercício da função gerencial exige o desempenho de uma série de papéis, o que permite adotar como verdadeira a alternativa:
- a** o gerente representa a ligação dos relacionamentos com os demais gerentes, com sua equipe e os superiores.
 - b** o gerente é um desagregador de decisões tomadas pela equipe.
 - c** o gerente reúne o conjunto de sua equipe com os usuários dos serviços.
 - d** o gerente é um elo de união dos relacionamentos com os pares e superiores.
 - e** o gerente representa a reunião dos relacionamentos com a equipe.
- 47.** A execução das políticas públicas deve ser apoiada por recursos financeiros obtidos por meio da atividade financeira do Estado a qual tem como base a arrecadação e gerenciamento dos recursos públicos. Nesse sentido a alternativa correta é:
- a** o Estado deve ter receita financeira originária e a decorrente de dívida pública precatória.
 - b** o Estado arrecada doações, impostos e receitas não derivadas.
 - c** o Estado arrecada receitas classificadas como originárias e derivadas.
 - d** o Estado deve arrecadar impostos e despesas derivadas.
 - e** o Estado deve arrecadar tributos e receitas originárias.
- 48.** O processo de descentralização contribui para a eficiência da organização à medida que as decisões relativas ao detalhamento das políticas em objetivos, metas e atividades são realizadas. Nesse sentido é correto afirmar que:
- a** a decisão tomada no nível operacional representa a agilização da ação e maior risco de erro na operação.
 - b** o nível estratégico permanece decidindo sobre as operações diárias o que representa a centralização dos processos.
 - c** a descentralização estimula a tomada de decisão rápida, com aqodamento e o descumprimento de ordens.
 - d** o processo decisório, sendo realizado no nível da operação, implica a agilidade da ação e menores riscos em vista do conhecimento das áreas específicas pelos gestores.
 - e** o nível estratégico permanece decidindo sobre as operações rotineiras o que representa eliminação do risco de erros.
- 49.** A organização, para manter bom posicionamento no mercado, necessita dispor de pessoas de talento em seu quadro funcional, as quais devem ser atraídas através dos processos de recrutamento e seleção. Tais processos significam que:
- a** o processo de seleção possibilitará a identificação de candidatos com perfil dissonante em relação à vaga.
 - b** as agências de emprego surgem como uma das fontes ineficientes para atrair candidatos para a vaga.
 - c** recrutar talentos do mercado impõe que sejam utilizadas fontes tradicionais e modernas na busca dos melhores candidatos.
 - d** após a identificação dos candidatos, o processo seletivo elaborará o perfil da vaga em oferta.
 - e** o processo de seleção possibilitará a locação de candidatos com perfil dissonante em relação às necessidades gerenciais.
- 50.** O ciclo PDCA, como uma ferramenta de controle da qualidade dos processos de trabalho, apoia a gerência na implantação da Qualidade Total, visto estabelecer:
- a** o processo de planejamento da mudança; implantação da mudança; execução do planejamento com base na aprendizagem; acompanhamento dos resultados da mudança.
 - b** atuação corretiva sobre desvios ocorridos na execução das ações; a aprendizagem como base da ação; monitoramento do processo.
 - c** uma padronização dos custos das operações planejadas; planejamento de mudanças; disponibilização de padrões de gerenciamento.
 - d** atuação corretiva sobre desvios ocorridos na execução das ações e capacitar a execução das tarefas e reiniciar a ação.
 - e** o processo de planejamento da mudança; implantação da mudança; acompanhamento dos resultados da mudança; retomada do ciclo.

